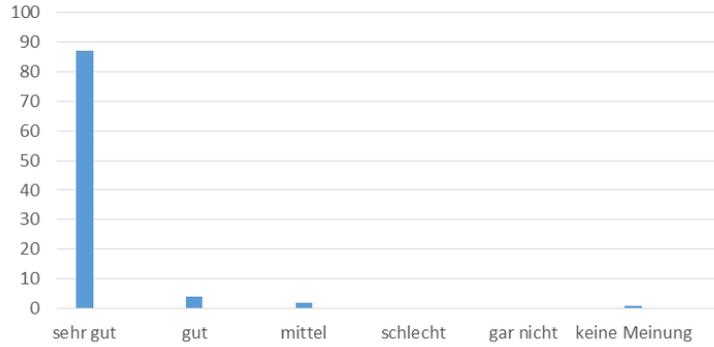
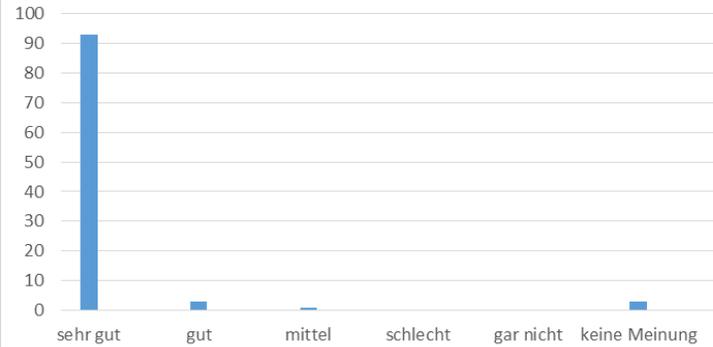


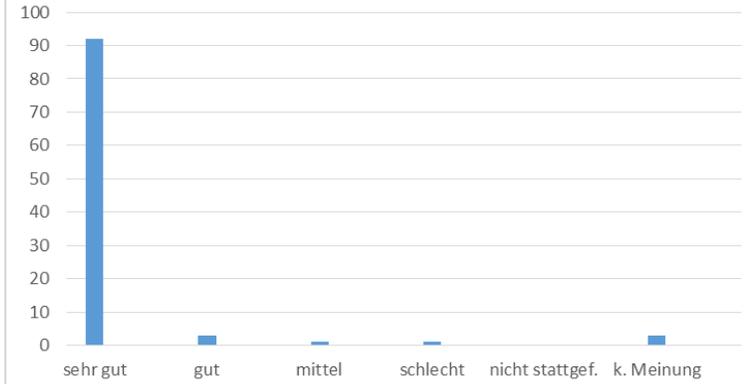
Frage 1 Konnten Sie das Unternehmen zur Auftragserteilung und Rückfragen gut erreichen?



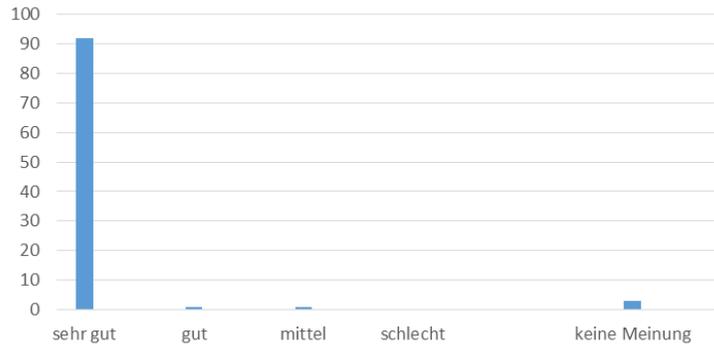
Frage 2 Ist das Unternehmen SAS auf Ihre Terminwünsche flexibel eingegangen?



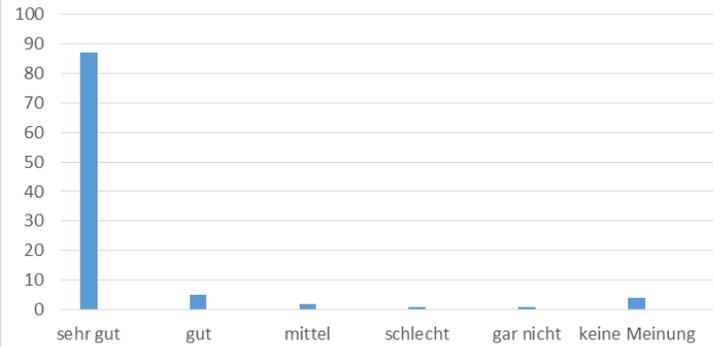
Frage 3 Wie beurteilen Sie die Termintreue?



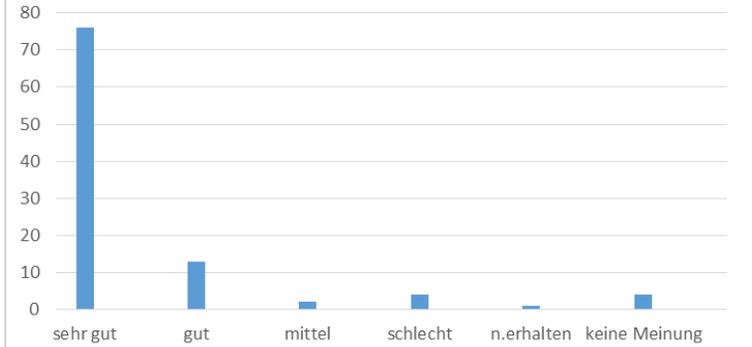
Frage 4 War das Verhalten der Mitarbeiter Ihnen gegenüber in Ordnung?



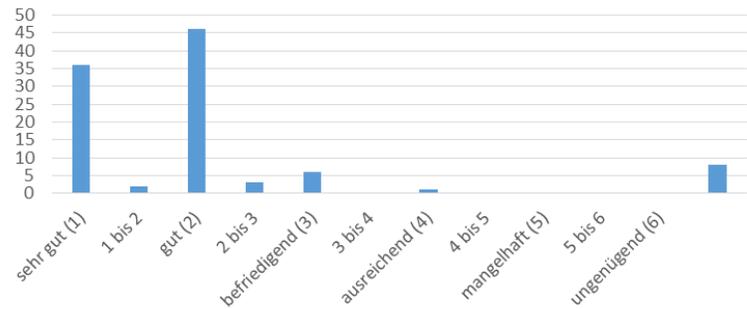
Frage 5 Wurden Ihnen die Ergebnisse der TV Befahrung verständlich erläutert?



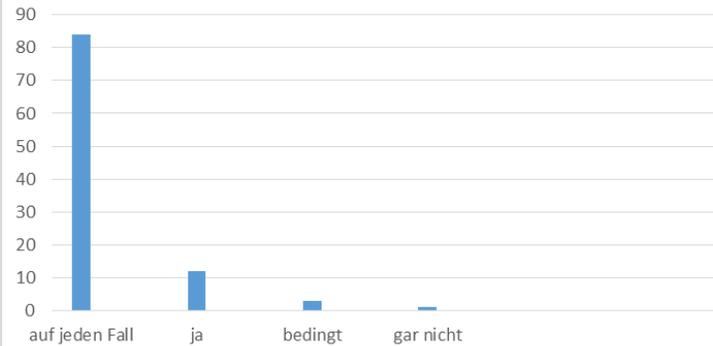
Frage 6 Wie beurteilen Sie die Dokumentation der Ergebnisse?



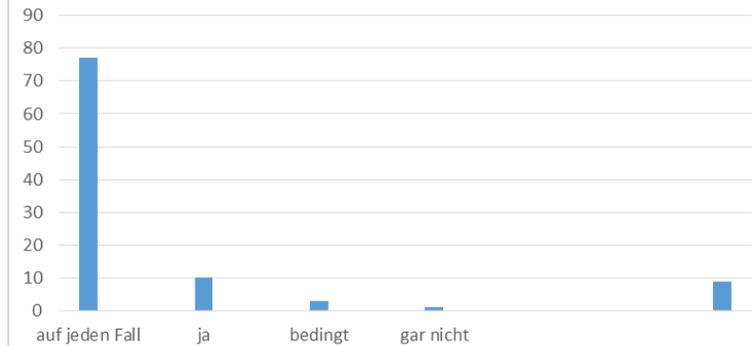
Frage 7 Können Sie eine Note im Schulnotensystem für den Gesamteindruck vergeben?



Frage 8 Würden Sie die SAS GmbH wieder beauftragen?



Frage 9 Würden Sie die SAS GmbH weiterempfehlen?



BE ! Present GbR führte in der Zeit vom 27.01.-17.02.2016 eine Zufriedenheitsbefragung im Auftrag des Unternehmens SAS Sauerländer Kanalwurm GmbH  der Kunden des Jahres 2015 durch.

Es lagen 197 Adressen für die Befragung vor, hiervon wurden insgesamt nach 4 Anrufversuchen 127 Kunden erreicht. Von den befragten Kunden haben 100 Kunden zugestimmt, dass ihre Meinung veröffentlicht werden darf.

Insgesamt hat ergeben, dass von den 100 Befragten 36 % die Arbeit der SAS Sauerländer Kanalwurm GmbH mit der Note „sehr gut“ bewerten, 46 % gaben die Note „gut“, 3 % die Note „befriedigend“ und nur 1 % bewertete die Arbeit lediglich mit „ausreichend“.

84 % der Kunden würden die SAS Sauerländer Kanalwurm GmbH auf jeden Fall erneut beauftragen, 77 % der befragten Kunden wollen das Unternehmen auf jeden Fall weiterempfehlen.

Wenn überhaupt gab es einen kleinen „Punktabzug“ bei der Erläuterung der Ergebnisdokumentation,

Hier ist darauf zu achten, weniger Fachbegriffe zu verwenden und für den Laien verständlicher zu erklären.